

Performanță prin educație pentru oameni și organizație™.

Curs Deschis
Ediția a-XXV-a
6.09.2011
București

Program de instruire - Coaching managerial

Curs practic și intensiv cu durată de 1 zi, dedicat managerilor de linie și de mijloc



"Obiectivul unui manager profesionist nu este să-i placă oamenii cu care lucrează. Nici acela de a-i schimba. Obiectivul său este de a le valorifica talentele, calitățile!"

Alfred P Sloane, ex-CEO General Motors

Stimate client,

vă propun un curs de management proactiv aplicat, un curs intensiv care promovează metode eficiente de antrenare a angajaților nesituați la nivelul de performanță dorit de organizație.

Pe parcursul instruirii vom exersa un instrument puternic pentru management, care poate fi utilizat imediat și care a obținut rezultate demonstrabile: *Coaching în 7 pași™*.

Vă mulțumesc,



Radu Nechita

Training partner Mentor Training

23.08.2011



Structura de Curs Coaching managerial XXV

Participanți: manageri de mijloc, manageri de linie, manageri RU, manageri de vânzări, antreprenori

| | |
|------------------------|--|
| Scopul instruirii | Antrenarea managerilor cu ajutorul metodei americane coaching in 7 pași™ pentru (re)aducerea angajaților proprii în performanță. |
| Obiective de instruire | La final de curs participanții vor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> putea adapta propriul stil managerial la etapa de dezvoltare a angajatului <input type="checkbox"/> putea să enumere principiile de management proactive ale antrenării <input type="checkbox"/> putea să aplice metoda de antrenare <i>Coaching în 7 pași™</i> cu angajații proprii <input type="checkbox"/> putea aplica instrumentul de feedback profesional <i>After Action Review</i> |

| Activitatea | Durata | Metoda | Observatii |
|--|--------|------------------------------------|---|
| Prezentarea participanților | 20 | Joc pe perechi | Obiectivul: cunoașterea rapidă a participanților la curs |
| Prezentare trainer „Network” | 5 | | Cunoașterea trainerului |
| | 15 | icebreaker | Cursanții vor desfășura o activitate de grup cu scopul de a intra în zona de confort și de a fi pregătiți pentru o participare activă |
| Agenda cursului | 10 | prezentare | Se enunță scopul, obiectivele și se stabilesc reguli, timpi |
| Adaptarea stilului de conducere la etapa de dezvoltare a angajatului | 50 | Atelier – activitate experiențială | Participanții vor parcurge un atelier de identificare a stilului managerial de conducere a angajaților în funcție de abilități, cunoștințe, atitudine și vechimea în organizație. |
| Pauza cafea | 15 | | |
| Coaching în 7 pași™ | 80 | Prezentare + discuții | Participanții vor cunoaște metoda de antrenare managerială destinată creșterii eficacității individuale a angajaților proprii |
| Pauza 2 | 30 | | |
| Energizer | 10 | Joc de grup | Participanții vor avea un mini-atelier de relaționare în echipă |
| Coaching în 7 pași™ exersat | 30 | Atelier cu joc de rol demo | Trainerul va realiza o sesiune demonstrativă de aplicare a metodei de antrenare, cu un scenariu propus din sală |
| Dezvoltare de abilități 1 | 60 | workshop | Participanții vor utiliza scenarii din activitatea proprie și vor aplica metoda de antrenare <i>Coaching in 7 pasi</i> |
| Feedback profesional | 20 | workshop | Participanții vor cunoaște și exersa metoda de feedback profesional <i>After Action Review</i> – învățare după o acțiune – Plus și Delta |
| Pauza 3 | 10 | | |
| Dezvoltare de abilități 2 | 40 | atelier, discuții | Participanții vor aplica metoda în jocuri de rol în triade, cu scenariu și feedback propuse de cursanți (din activitatea proprie) |
| Recapitulare curs | 20 | joc | Fiecare cursant va evidenția ce anume va pune în practică |
| Diploma | 10 | | Cursanții vor primi un certificat de participare |
| Evaluare curs | 20 | chestionar | Anexa chestionar evaluare trainer & curs |



Despre Mentor Training

Companie de instruire orientată spre Cunoaștere, Client și Calitate.



8

motive pentru care

programele noastre funcționează

- echipa de trainerii este formată din practicieni, cu expertiză în companii multinaționale
- peste 450 de cursuri susținute din 2001 pentru peste 70 de clienți naționali
- licențe internaționale de top pentru instruire, evaluare și antrenare
- prezență activă și cursuri deschise organizate la nivel național
- programele de instruire sunt practice, funcționale și adaptate la cerințele clientului
- dezvoltăm mult atitudinea și abilitățile și apoi cunoștințele teoretice și practice
- programele sunt realizate și adaptate pentru pregătirea continuă a angajaților
- servicii complementare pentru dezvoltarea culturii de training din organizația client

Birouri: **Piatra Neamț**, str. Dr. Ghe Iacomî, nr 5, H12/19, **București**, Radu Voda Nr 23B, Sector 4, **Brașov**: str. 1 Decembrie 1918, nr. 17.



Banca Millennium * BASF * Romcar * Motoractive (GE Money) * Romtelecom * ING Asigurări Romania * Metro cash&carry * E-ON IS Romania * Adama * Ewopharma AG Romania * Casa Auto Iași * Cybernet Auto Center * Auto Mitric * Trust EuroTherm Piatra Neamț * Izotec * Trado Motors Iași * Tester Iași * Kubo Ice Cream Company * Caremil Sense * Auto Moto Invest Bacău * Gold&Platin Iași * Eurotech Iași * Vinexport Vrancea * *AutoMoldova * Dinamic 92 Distribution * Turoag Roman * Decor Lux Piatra Neamț * SSAB Bacău * Cersanit Roman * Katel * Termoplast * Sarantis * IDC * Avia Motors * Alto Syncro * Polirom * Fiterman Pharma * Laropharm

Au apelat la serviciile noastre:

Lista cu alți clienți: www.mentortraining.ro/clienti.php

Radu Nechita - licențiat LIFO® și Human Synergistics®, Radu are experiență certificată în managementul echipelor de vânzări, tehnici de comunicare și negociere, sisteme de vânzare, sisteme manageriale, cultură organizațională obținută în companii multinaționale:

din 2001 pentru ING Romania și 2005 CitiBank, apoi Mentor Training.
Peste 350 de cursuri susținute în carieră, cu peste 5000 de participanți.
Programe de antrenare managerială cu peste 400 de manageri de linie și de mijloc susținute în ultimii 10 ani.

**Trainerul
acestui curs**





Orar și locație

Activitățile de instruire se vor desfășura după următorul orar: **10:00 – 17:30**, cu 4 pauze de 15 min.
Se asigură manuale, anexe ateliere, anexe electronice, certificate de absolvire, cafea, apă, minuturi.



Locația: București, clădirea Uzinexport, et. I, sala Smarald, Bd.Iancu de Hunedoara, nr. 8
(din Piața Victoriei, spre direcția b-dul Ștefan cel Mare, pe partea dreaptă, a doua clădire)



Bugete și înscriere

Bugetul de participare este de **500** ron plus TVA per participant și cuprinde costul cursului și al materialelor de instruire.
(Reducere de de 17% la bugetul de 600 ron +TVA.)

Pentru înscrieri pana la data de **29 august**, inclusiv, se aplica un discount de 10%: 450 ron + TVA.

Începând cu al doilea participant per companie se aplică un discount de **10%**. Discount-urile nu sunt cumulative.

Plata se efectuează pe baza facturii proforma emise de Mentor Training sau cu numerar la data cursului.

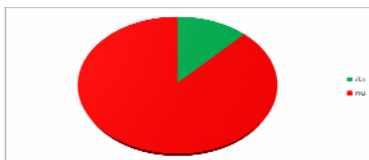
Înscrieri până la data cursului, maxim **14** manageri participanți.

Pentru a **rezerva** locuri vă rugăm să completați *Formularul de Inscriere* atașat la această invitație.

Pentru detalii despre metodă vă rugăm trimiteți *reply* cu date de contact. Trainerul va suna pe fiecare participant înainte de curs.

Pentru echipe manageriale de peste opt manageri cereti oferta de **curs intern**.

Vă așteptăm!



www.mentortraining.ro